**Riadenie obchodných vzťahov a komunikácia s obchodnými partnermi**

**Účel spracúvania osobných údajov:**

1. Oslovenie potenciálnych obchodných partnerov.
2. Evidencia kontaktných údajov obchodných partnerov a ich zamestnancov v systéme prevádzkovateľa.
3. Manažment dopytov; komunikácia s dodávateľmi a odberateľmi.

**Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

* Kontaktné osoby alebo zamestnanci potenciálneho obchodného partnera.
* Kontaktné osoby alebo zamestnanci obchodného partnera.
* Štatutárne orgány, zamestnanci alebo iné osoby oprávnené konať v mene obchodného partnera.

**Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

**Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

* **Pre účely oslovenia potenciálnych obchodných partnerov:** Názov organizácie, titul, meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónny kontakt.
* **Pre evidenciu kontaktných údajov obchodných partnerov a ich zamestnancov v systéme:** Názov organizácie, titul, meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónny kontakt.
* **Pre manažment dopytov a komunikáciu s dodávateľmi a odberateľmi:** Názov organizácie, titul, meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónny kontakt.

**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

**Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Tento oprávnený záujem spočíva v potrebe:

* zabezpečenia efektívnej komunikácie s obchodnými partnermi,
* udržiavania a riadenia obchodných vzťahov,
* vedenia agendy a plnenia zmluvných záväzkov.

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné a tento oprávnený záujem nie je nadradený základným právam a slobodám dotknutých osôb.

**Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**  
Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

**Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

**Sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR:**

* **poskytovateľ webhostingu a platformy pre e-mailovú komunikáciu, automatické zálohovanie,**
* **poskytovateľ IT služieb.**

**Iný oprávnený subjekt:**

Oprávnené subjekty podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR zahŕňajú:

* **Súdy a orgány činné v trestnom konaní:** Na základe zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov.
* **Úrad na ochranu osobných údajov:** Na základe zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
* **Colný úrad, Finančná správa a iné oprávnené orgány:** Na účely plnenia daňových a colných povinností.
* **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI):** Na základe zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu.
* **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Daňové úrady, kontrolné a dozorné orgány.

**Prenos do tretích krajín:** Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

**Prenos do medzinárodných organizácií:** Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

**Doba uchovávania / kritérium jej určenia:**

* **Pre účely oslovenia potenciálnych obchodných partnerov:**  Do naplnenia účelu spracúvania.
* **Pre evidenciu kontaktných údajov obchodných partnerov a ich zamestnancov v systéme:** Po dobu trvania zmluvného vzťahu a ďalších 5 rokov od jeho ukončenia.
* **Pre manažment dopytov a komunikáciu s dodávateľmi a odberateľmi:** Po dobu trvania zmluvného vzťahu.

**Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:**

* Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.
* Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.
* Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
* Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.
* Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
* Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.
* Prevádzkovateľ vedie záznamy o činnostiach spracúvania osobných údajov v súlade s čl. 30 GDPR, aby mohol preukázať súlad so zásadami ochrany osobných údajov.
* Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

**Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Prevádzkovateľ implementoval rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú detailne zdokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia pokrývajú fyzickú a objektovú bezpečnosť, informačnú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, personálnu a administratívnu bezpečnosť, ako aj ochranu citlivých informácií. Sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali komplexnú ochranu osobných údajov v rámci organizácie. Realizácia týchto opatrení sa riadi presne definovanými právomocami a povinnosťami, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytovanie osobných údajov je potrebné na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Ak dotknutá osoba neposkytne požadované údaje, môže to viesť k nemožnosti nadviazania alebo udržiavania obchodného vzťahu, uzatvorenia zmluvy alebo riadneho plnenia zmluvných záväzkov.

**Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe získaných osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

**Získavanie osobných údajov:**

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutej osoby alebo od obchodných partnerov, ktorých zamestnancov alebo kontaktné osoby sa údaje týkajú. V prípade potreby môžu byť údaje získavané aj z verejne dostupných zdrojov.

**Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov na základe oprávneného záujmu:**

**Právo na prístup** – získať potvrdenie o spracovaní údajov a prístup k nim.

**Právo na opravu** – opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

**Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý)** – požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov.

**Právo na obmedzenie spracúvania** – požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

**Právo na prenosnosť údajov** – dotknutá osoba nemá právo na prenosnosť údajov pri spracúvaní na základe oprávneného záujmu.

**Právo podať sťažnosť** – podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

**Právo namietať** – dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov založenom na oprávnenom záujme prevádzkovateľa z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.

**Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek**, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedené kontaktné údaje.