**Dopyt na cenovú ponuku cez web formulár**

**Účely spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov návštevníkov webovej stránky prostredníctvom dopytového formulára za účelom:

* **Spracovania dopytu** zaslaného prostredníctvom webového formulára.
* **Poskytnutia odpovede** na dopyt (napr. vypracovanie cenovej ponuky, informácie o produktoch/službách).
* **Umožnenia spätného kontaktovania** zákazníka na základe jeho dopytu.
* **Automatizovaného spracovania a zasielania potvrdení** o odoslaní správy zákazníkovi.

**Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

Osoby, ktoré vyplnia a odošlú dopytový formulár na webovej stránke prevádzkovateľa.

**Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

**Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

V súvislosti so spracovaním dopytu prostredníctvom webového formulára sa spracúvajú nasledovné osobné údaje:

* Meno a priezvisko
* E-mailová adresa
* Obsah správy (otázka, dopyt)
* Potvrdenie o odoslaní správy (automatická odpoveď so záznamom o správe, dátume a čase odoslania)

**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

**Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe **článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR**, podľa ktorého je spracúvanie zákonné, ak je **nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby**.

Ak správa obsahuje **obchodný dopyt**, ktorý vedie k **uzatvoreniu kúpnej zmluvy na diaľku**, spracúvanie osobných údajov je **nevyhnutné na jeho vybavenie a následné plnenie zmluvy**.

**Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu **sa nevykonáva**, pokiaľ dopyt nevedie k vystaveniu účtovného dokladu alebo inej zákonom stanovenej evidencii v súlade s **zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve** a **zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty**.

**Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

* **Poskytovateľ hostingu a technickej správy webovej stránky** (Sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR) – zabezpečenie prevádzky webovej stránky, údržba a bezpečnostné zálohy.
* **Poskytovateľ e-mailových služieb** (Sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR) – spracovanie e-mailovej komunikácie vrátane prijímania správ z kontaktného formulára a zasielania automatických odpovedí.
* **Poskytovateľ IT a technickej podpory** (Sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR) – správa serverov, údržba a podpora e-shopovej platformy.
* **Poskytovateľ účtovného a fakturačného systému** (Sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR) – *iba v prípade*, že dopyt vedie k uzatvoreniu zmluvy a vystaveniu účtovného dokladu (napr. faktúry).
* **Poskytovateľ účtovných a ekonomických služieb** Sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR) – *iba v prípade*, že dopyt vedie k uzatvoreniu zmluvy a vystaveniu účtovného dokladu (napr. faktúry).

**Iný oprávnený subjekt:**

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

* **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
* **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
* **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
* **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

**- do tretích krajín:** osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

**- do medzinárodných organizácií:** osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

**Doba uchovávania osobných údajov/ kritérium jej určenia:**

Osobné údaje získané prostredníctvom dopytového formulára sa uchovávajú nasledovne:

* **Dopyty a správy:** **Maximálne 6 mesiacov** od ich prijatia – dostatočný čas na vybavenie požiadavky a prípadnú následnú komunikáciu.
* **Obchodné dopyty vedúce k uzatvoreniu zmluvy:** Uchovávajú sa len na obdobie nevyhnutné na vybavenie dopytu a plnenie zmluvy.
* **Dopyty, ktoré vedú k vystaveniu účtovného dokladu (napr. faktúry):** Uchovávajú sa minimálne 10 rokov v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a zákonom č. 222/2004 Z. z. o DPH.
* **Záznamy o automatických odpovediach:** Uchovávajú sa 30 dní na účely preukázania doručenia odpovede.

Po uplynutí stanovenej doby budú údaje bezpečne **vymazané alebo anonymizované**, ak nie je ich ďalšie uchovávanie potrebné na iný zákonný účel.

**Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:**

* Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.
* Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.
* Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
* Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.
* Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
* Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.
* Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

**Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Prevádzkovateľ zaviedol organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov získaných prostredníctvom dopytového formulára na webovej stránke. Tieto opatrenia sú zdokumentované v interných predpisoch a zahŕňajú ochranu pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím alebo poškodením údajov.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytovanie osobných údajov prostredníctvom **dopytového formulára** je **dobrovoľné** a iniciatíva na jeho vyplnenie vychádza **výlučne od dotknutej osoby**. **Bez poskytnutia požadovaných údajov však nebude možné dopyt vybaviť.**

Ak však správa obsahuje obchodný dopyt a vedie k uzatvoreniu zmluvy (napr. objednávka, fakturácia), poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zmluvných a zákonných povinností prevádzkovateľa.

**Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

**Zdroj osobných údajov:**

Osobné údaje sú získané priamo od dotknutej osoby.

**Práva dotknutej osoby:**

**Právo na prístup** – získať potvrdenie o spracúvaní údajov a prístup k nim.

**Právo na opravu** – opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

**Právo na vymazanie** (právo byť zabudnutý) – požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov, keď sú osobné údaje povinne archivované.

**Právo na obmedzenie spracúvania** – požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

**Právo na prenosnosť údajov** – toto právo nemá dotknutá osoba pri právnom základe spracúvania podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, a taktiež pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

**Právo podať sťažnosť** – podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

**Dotknutá osoba má právo kedykoľvek podať námietku** proti spracúvaniu osobných údajov založenom na čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnenom záujme Prevádzkovateľa), z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.

**Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek**, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedené kontaktné údaje.