**Darčeková poukážka**

**Účel spracúvania osobných údajov:**

Vystavenie, správa a uplatnenie darčekových poukážok a kreditov poskytovaných e-shopom.

Tento účel zahŕňa:

* Generovanie a vydávanie darčekových poukážok zákazníkom.
* Evidenciu vydaných a použitých poukážok na účely správy zákazníckych transakcií.
* Overenie platnosti a zabezpečenie správneho uplatnenia poukážok pri nákupe.

**Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

* **Kupujúci** – osoba, ktorá si zakúpi alebo získa darčekovú poukážku/kredity.
* **Obdarovaný** (príjemca poukážky/kreditu) – osoba, ktorá darčekovú poukážku/kredit uplatní pri nákupe.

**Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

**Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

* **Kupujúci** (osoba, ktorá kupuje alebo získava poukážku/kredit)**:** Meno a priezvisko, e-mailová adresa (na doručenie elektronickej poukážky/kreditu), fakturačné údaje (ak sú vyžadované), číslo objednávky a údaje o transakcii (suma, spôsob platby).
* **Obdarovaný** (príjemca poukážky/kreditu, ak je identita známa):Meno a priezvisko (ak sa poukážka/kredit vystavuje na konkrétne meno), e-mailová adresa (ak sa zasiela elektronická verzia).

**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

**Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

**Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR** – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy (poskytnutie poukážky/kreditu a ich uplatnenie pri nákupe).

**Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

* **Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

**Sprostredkovatelia podľa čl. 28 Nariadenia GDPR:**

* Poskytovatelia IT služieb (správa serverov, údržba e-shopu, webhosting, bezpečnostné zálohy a ďalšie IT služby súvisiace s prevádzkou elektronického obchodu).
* Poskytovateľ webhostingu a platformy pre e-mailovú komunikáciu.

**Iný oprávnený subjekt:**

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

* **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
* **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
* **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
* **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

**Prenos do tretích krajín:**

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

**Prenos do medzinárodných organizácií:**

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

**Doba uchovávania osobných údajov / kritérium jej určenia:**

Osobné údaje sú uchovávané:

* Počas platnosti darčekovej poukážky/kreditu – osobné údaje sa uchovávajú do momentu uplatnenie poukážky alebo do jej expirácie.
* Po uplatnení alebo expirácii poukážky/kreditu sa osobné údaje uchovávajú maximálne 3 roky na správu a evidenciu transakcie.
* Po uplynutí tejto doby sa spracúvanie osobných údajov na tento účel ukončí.

**Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:**

* Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.
* Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.
* Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
* Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.
* Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
* Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.
* Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

**Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Prevádzkovateľ implementoval rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú detailne zdokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia pokrývajú fyzickú a objektovú bezpečnosť, informačnú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, personálnu a administratívnu bezpečnosť, ako aj ochranu citlivých informácií. Sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali komplexnú ochranu osobných údajov v rámci organizácie. Realizácia týchto opatrení sa riadi presne definovanými právomocami a povinnosťami, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvy, ktorá zahŕňa vystavenie a uplatnenie darčekovej poukážky/kreditu. Bez poskytnutia týchto údajov nebude možné darčekovú poukážku/kredit vystaviť ani umožniť ich uplatnenie v rámci objednávky.

**Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

**Zdroj osobných údajov:**

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutých osôb – kupujúceho, pri vypĺňaní objednávky na darčekovú poukážku/kredit. Osobné údaje môže poskytnúť aj iná osoba v prípade, že objednávka je realizovaná v prospech tretej osoby (obdarovaného). V takom prípade sa predpokladá, že objednávajúca osoba má oprávnenie poskytnúť údaje obdarovaného.

**Práva dotknutej osoby:**

**Právo na prístup** – získať potvrdenie o spracúvaní údajov a prístup k nim.

**Právo na opravu** – opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

**Právo na vymazanie** (právo byť zabudnutý) – požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov, keď sú osobné údaje povinne archivované.

**Právo na obmedzenie spracúvania** – požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

**Právo na prenosnosť údajov** – toto právo nemá dotknutá osoba pri právnom základe spracúvania podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, a taktiež pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

**Právo podať sťažnosť** – podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

**Dotknutá osoba má právo kedykoľvek podať námietku** – z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

**Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek**, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedené kontaktné údaje.